

IRF EUROPA è un'azienda altamente qualificata in servizi di riparazione e manutenzione di forni industriali presso cantieri esterni.

Fondata nel 2008, attraverso la particolare tecnica della saldatura ceramica e dei lavori strutturali a caldo, IRF EUROPA è in grado di operare con l'impianto in funzione, senza necessità di interrompere la normale operatività del sito produttivo del cliente.

Tra le poche realtà operanti in questo settore, IRF EUROPA spicca per la qualità delle materie prime utilizzate, della strumentazione adoperata e del personale qualificato impiegato nelle attività.

Perciò, l'Organizzazione considera una priorità sia la soddisfazione del cliente, sia la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e del personale esterno: tutti elementi indispensabili al virtuoso espletamento delle attività lavorative e alla più piena realizzazione delle aspettative del cliente.

Consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità di fronte ai sopracitati obiettivi, conformemente agli standard dei sistemi di gestione qualità (ISO 9001) e sicurezza (ISO 45001), IRF EUROPA opera secondo una *mission* riassunta di seguito:

- ❖ Comprendere le esigenze specifiche del cliente e dell'intervento richiesto, ma anche delle sue necessità inesprese;
- ❖ Fidelizzare il cliente attraverso la proposta di un elevato standard qualitativo del servizio erogabile;
- ❖ Svolgere le attività lavorative nel pieno rispetto delle regole del codice etico e della sicurezza negli ambienti di lavoro, per minimizzare il rischio di infortuni e malattie professionali;
- ❖ Sensibilizzare e responsabilizzare tutti i propri dipendenti e le parti interessate a operare secondo i principi di affidabilità, rispetto, trasparenza, equità e cura;
- ❖ Privilegiare la prevenzione rispetto alle azioni correttive praticabili a posteriori a seguito del manifestarsi di un evento che mini la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ❖ Garantire la continuità aziendale, l'efficienza dei processi e la salvaguardia della salute e della sicurezza nel luogo di lavoro grazie al coinvolgimento attivo di tutte le figure incaricate (Datore di lavoro, Preposti, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza);
- ❖ Garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Regolamento (UE) 305/11-CPR;
- ❖ Garantire il rispetto dei requisiti legislativi pertinenti alla propria attività.

Al fine di garantire il mantenimento dei livelli di qualità e sicurezza che caratterizzano la struttura organizzativa, tutto il personale di IRF EUROPA si impegna a:

- ❖ Intervenire in condizioni di sicurezza: l'eliminazione dei pericoli, la mitigazione dei rischi e la prevenzione sono priorità assolute dell'Organizzazione che svolge una buona parte della propria attività presso il cliente;
- ❖ Operare secondo criteri di ordine, precisione, costanza e autonomia, nel rispetto delle procedure e nei limiti posti dalla mansione svolta;
- ❖ Contribuire al miglioramento continuo dei processi aziendali grazie a un atteggiamento proattivo, positivo e collaborativo.

IRF EUROPA assicura la disponibilità delle risorse umane e materiali, ambienti di lavoro adeguati allo svolgimento delle attività svolta dal personale; inoltre, comunica questa Politica sia al suo interno, sia alle parti interessate, e si impegna al costante aggiornamento dei suoi contenuti mantenendo in atto il suo Sistema di Gestione e il raggiungimento degli obiettivi.

Casier, 29/08/2025

Il Legale Rappresentante
Machado Marcelo

IRF EUROPA SPA
Via Al Bigonzo, n. 9
31030 Casier (TV)
C.F. e P.IVA 04251400265